



# Cuentas claras

Boletín de la Cooperativa Latina  
Noviembre 2011

## Contáctenos

### SUCURSALES:

Durham (919) 530-8800  
Raleigh (919) 855-9696  
Garner (919) 773-9180  
Carrboro (919) 967-1725  
Charlotte Ind Blvd. (704) 531-0201  
Charlotte S. Blvd. (704) 553-0386  
Monroe (704) 226-1651  
Greensboro (336) 370-9512  
Fayetteville (910) 323-4334  
Winston-Salem (336) 784-0261

### ACCESO TELEFÓNICO 24/7:

1-866-873-5228 (1-866-USE-LCCD)

### INTERNET (Latino DirectoNet):

[www.latinoccu.org](http://www.latinoccu.org)

### ACCESO POR TELÉFONO MÓVIL:

[m.latinoccu.org](http://m.latinoccu.org)

## Cambio de dirección

Si planea cambiarse de domicilio, o se ha mudado recientemente, contacte a un representante de servicio al socio para actualizar su información.

## Cierres por días festivos

La Cooperativa estará cerrada los días 11 y 24 de Noviembre por el Día de los Veteranos y Acción de Gracias, respectivamente.

¿Preguntas? ¡Llame o visite alguna de nuestras oficinas!

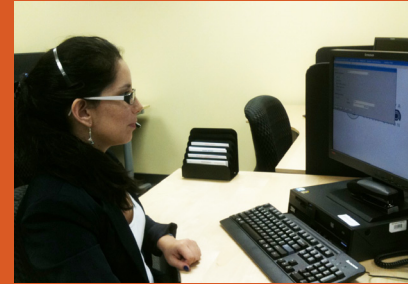


Este boletín también se encuentra en nuestra página web, en inglés y español en: [www.latinoccu.org/es/publicaciones/boletines](http://www.latinoccu.org/es/publicaciones/boletines)

## ¡ABRIMOS LA SUCURSAL VIRTUAL DE LA COOPERATIVA!

Nos complace presentarles nuestra nueva **Sucursal Virtual**, que se inauguró el pasado 26 de septiembre. Esta oficina se ha creado para poder darles a ustedes, nuestros socios, un servicio eficiente y de calidad.

Esta sucursal ayudará a reducir el volumen de llamadas en las sucursales para poder dar un servicio aun mejor a nuestros socios, tanto por teléfono como en las sucursales. Todas las llamadas serán atendidas por un representante preparado para ayudarle con cualquier asunto relacionado con sus cuentas.



¡Esta sucursal virtual es un gran avance para poder darle el mejor servicio posible!

## OPCIONES DE PRÉSTAMOS PERSONALES PARA USTED

¿Necesita dinero para cubrir un gasto personal, una emergencia o para su negocio? ¡Analice nuestras soluciones!

### TARJETAS DE CRÉDITO

Ofrecen conveniencia, fiabilidad y ventajas excepcionales:

- No tiene que llevar dinero en efectivo, es más segura.
- Si se pierde usted no es responsable por ningún gasto fraudulento.
- Se acepta en casi todas partes.
- Sirve para hacer compras por Internet.

### PRÉSTAMOS PERSONALES

Le ofrecemos préstamos personales, hasta \$10,000.

Se procesan en el mismo día y a costos increíbles. Puede usarlos para diferentes propósitos como pagar gastos médicos o legales, tarjetas de crédito, para abrir un pequeño negocio, comprar herramientas para su trabajo, emergencias, para comprar muebles o una computadora y más.



### LÍNEAS DE CRÉDITO

Ofrece un límite de crédito que puede usar total o parcialmente. Conforme se paga el dinero que se pidió prestado, la parte pagada queda disponible otra vez. ¿La ventaja? Una vez que está aprobada, el dinero está disponible cuando lo necesita y no tiene que solicitarla de nuevo. También puede solicitar una línea de crédito con su casa como respaldo.

**Aviso de nuestros auditores:** Nuestros auditores, Orth, Chakler, Murnane & Company CPAs, están haciendo la auditoría anual de nuestros libros y expedientes. Esta es una parte importante para cumplir con el requisito de auditoría establecido por la administración nacional de cooperativas, el cuerpo gubernamental que regula todas las cooperativas de crédito federales. Nosotros hemos comisionado a los contadores para realizar la auditoría, que incluye una verificación de las cuentas de sus socios. Algunas cuentas serán elegidas aleatoriamente para la verificación. De acuerdo con regulaciones federales, mantendremos en total confidencialidad y seguridad la información personal de la cuenta. Esta información se nos ha proporcionado bajo las provisiones del Gramm-Leach -Bliley Act ("Privacy of Consumer Financial Information Act"). Por favor siéntase libre de responder a las preguntas honestamente. Todas las respuestas se procesarán y almacenarán de forma confidencial por la firma de auditoría.